

LE nuove SVOLTE GIUSTE

Piemonte

Palazzo Mazzetti, Corso Vittorio Alfieri, 357, Asti

23 ottobre 2023

In questo documento

Indice dei contenuti

A2A: a Life Company

Ci prendiamo cura della vita

Le nuove Svolte Giuste

Le 11 Svolte della transizione ecologica su cui ci confronteremo

Arrivare preparati

Tutto ciò che c'è da sapere per dare il meglio durante l'incontro

«Ci siamo posti degli obiettivi ambiziosi per il 2030.

Insieme possiamo individuare la giusta direzione da prendere per promuovere una transizione ecologica su misura per ogni territorio».



Renato Mazzoncini

Amministratore Delegato

A2A: A Life Company

Ci prendiamo cura della vita

La vita è il capitale più prezioso. Ogni giorno ci prendiamo cura di ambiente, acqua ed energia grazie all'uso circolare delle risorse naturali e alle tecnologie più avanzate. Guardiamo lontano pensando al futuro del Pianeta per migliorare la vita di tutti e promuovere una crescita sostenibile.

Nata nel 2008, A2A è una realtà che guarda sempre al futuro, grazie a un modello industriale basato su diversificazione e sinergia tra attività.

Grazie all'impegno di circa 13.600 persone, oggi siamo il secondo produttore di **energia** in Italia, il secondo operatore nelle reti di **distribuzione** dell'elettricità e tra i primi nelle reti del gas e del **ciclo idrico**. Siamo leader nel settore dei **servizi ambientali** e del teleriscaldamento, e lavoriamo per contribuire allo sviluppo delle **smart cities**.

Attraverso le **competenze** e le **tecnologie** ci impegniamo per migliorare quotidianamente la **qualità della vita** delle persone. Insieme ai territori in cui operiamo vogliamo essere i protagonisti della transizione ecologica del Paese.



23 mld €

i ricavi del Gruppo



13.655

il totale delle nostre
persone



19 TWh_e

l'energia elettrica
prodotta



3,3 mln t

i rifiuti trattati in un anno



73%

i rifiuti avviati a recupero



30mln km

percorsi a emissioni 0
grazie alle nostre
colonnine di ricarica



€22,4 mln

il valore economico
distribuito



98%

l'ordinato su fornitori
italiani



19,66

l'indice di frequenza degli
infortuni

I numeri si riferiscono all'anno 2022

Uno sguardo al Piemonte

È stata svolta un'analisi quantitativa del territorio per valutarne il livello di maturità alla transizione sostenibile sulla base di alcuni indicatori dell'indice BES¹ connessi all'attività di A2A e normalizzati: 10 corrisponde alla performance migliore e 0 alla peggiore in Italia.



AMBIENTE
(media **6,4**)

9,6 Best: Pochi giorni consecutivi senza pioggia (Italia: 8,4)

0,6 Worst: Bassa disponibilità di verde urbano (Italia: 0,7)



INNOVAZIONE
E RICERCA
(media **8,1**)

5,9 Best: Pochi laureati che lasciano la Regione (25-39 anni) (Italia: 5,2)

1,3 Worst: Bassa quantità di comuni con servizi per le famiglie interamente online (Italia: 2,2)



BENESSERE
ECONOMICO
(media **9,7**)

8,9 Best: Pensionati con reddito pensionistico alto (Italia: 6,6)

5,0 Worst: Patrimonio pro capite (Italia: 3,8)



PAESAGGIO E
PATRIMONIO
CULTURALE
(media **1,5**)

1,3 Best: Densità di verde storico (Italia: 0,6)

0,3 Worst: Bassa densità e rilevanza del patrimonio museale (Italia: 0,4)



ISTRUZIONE E
FORMAZIONE
(media **7,0**)

8,6 Best: Passaggio all'università (Italia: 7,8)

3,4 Worst: Bambini che hanno usufruito dei servizi comunali per l'infanzia (Italia: 3,6)



QUALITÀ DEI
SERVIZI
(media **6,7**)

8,6 Best: Bassa emigrazione ospedaliera in altra regione (Italia: 7,9)

2,3 Worst: Medici specialisti (Italia: 3,9)

(1) Benessere equo e sostenibile

Fonte: Rielaborazione di The European House-Ambrosetti su dati BES

LE nuove SVOLTE GIUSTE

Per facilitare la transizione ecologica
del mio territorio è meglio puntare su..



Il percorso e gli obiettivi

Ciascun territorio deve identificare il proprio percorso verso la **transizione ecologica** a seconda delle caratteristiche che lo contraddistinguono e dei temi che ritiene prioritario affrontare.

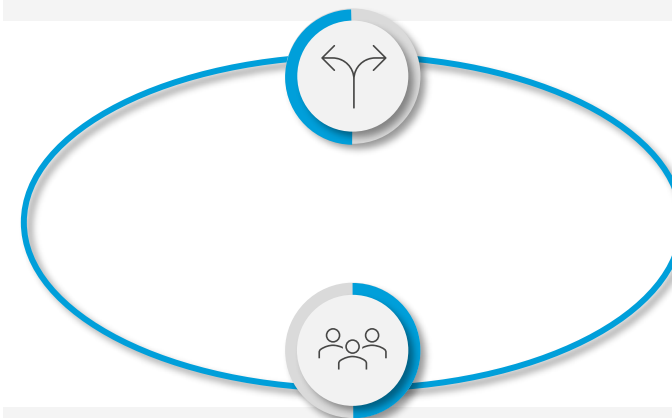
Nel 2021 A2A ha sviluppato, con il supporto di The European House-Ambrosetti, il modello di ascolto delle “**Svolte Giuste**”, basato sulla consapevolezza che la transizione ecologica pone di fronte a dei veri e proprie svolte in cui la scelta della strada da intraprendere non è scontata.

A partire da questi spunti, A2A ha identificato, insieme agli stakeholder, soluzioni concrete su misura del territorio, formando delle **alleanze per una transizione ecologica di successo**.

Oggi, A2A avvia un nuovo ciclo di incontri, alternando l’ascolto alla progettazione. Durante l’ascolto sarà messo a fuoco l’**orientamento attuale e desiderato** del territorio rispetto alla transizione ecologica, a partire da **11 nuove Svolte Giuste** su cui gli stakeholder saranno chiamati a confrontarsi. Gli spunti emersi per raggiungere lo stato desiderato saranno indispensabili per costruire le alleanze necessari per realizzare una transizione di successo.

LE nuove SVOLTE GIUSTE

Mappare l’orientamento attuale e desiderato del territorio rispetto alle Svolte chiave della transizione ecologica, identificando delle prime soluzioni per raggiungere lo stato desiderato



LE ALLEANZE PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA

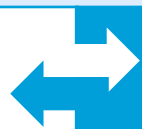
Unire le forze per realizzare soluzioni su misura per centrare le aspettative del territorio sulla transizione ecologica

Le nuove Svolte Giuste

Le 11 nuove Svolte Giuste sono organizzate su **tre dimensioni**: valoriale, economica e temporale. Per ciascuna Svolta identificheremo **lo stato attuale del territorio** e quello **desiderato** per accelerare la transizione ecologica in futuro.

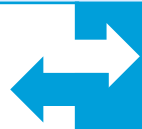
Dimensione valoriale

LOCALE



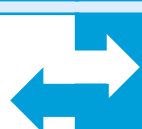
GLOBALE

TRADIZIONE



INNOVAZIONE

DECIDERE
INSIEME



FAR DECIDERE
LE AUTORITÀ
COMPETENTI

GENERAZIONE Z



BOOMER

UGUAGLIANZA



EQUITÀ

Dimensione economica

INVESTIMENTI
PUBBLICI



INVESTIMENTI
PRIVATI

COOPERAZIONE



COMPETIZIONE

RESPONSABILITÀ
COLLETTIVA



RESPONSABILITÀ
INDIVIDUALI

Dimensione temporale

PRESENTE



FUTURO

CAMBIAMENTI
INCREMENTALI



CAMBIAMENTI
RADICALI

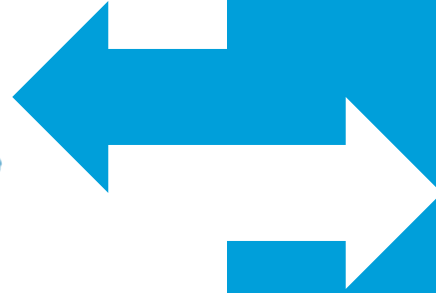
ADATTAMENTO



ANTICIPAZIONE

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

LOCALE



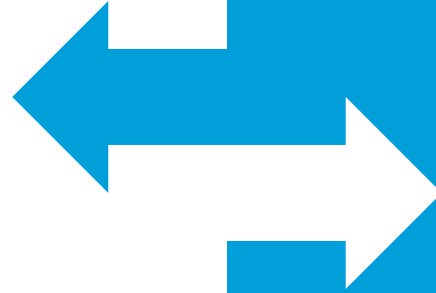
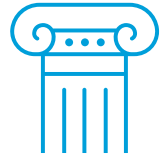
GLOBALE

Concentrare l'attenzione e l'impegno sui bisogni e sulle priorità di sostenibilità del territorio, evitando di disperdere l'attenzione su fenomeni globali su cui è difficile esercitare un controllo diretto.

Concentrare le scelte in ottica globale, al fine di fare massa critica e affrontare alla radice i grandi temi di sostenibilità anche a costo di mettere in secondo piano gli interessi locali.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

TRADIZIONE



INNOVAZIONE

Cercare le soluzioni per lo sviluppo sostenibile nelle nostre tradizioni che ci hanno consentito di eccellere nel passato, rischiando però di perdere le opportunità di un'innovazione tecnologica dirompente.

Cercare le soluzioni per lo sviluppo sostenibile puntando prioritariamente sull'innovazione tecnologica, accettando i rischi insiti in ciò che in parte ci è sconosciuto.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

ADATTAMENTO

Assumere un atteggiamento reattivo, adattandosi continuamente ai cambiamenti richiesti dalla transizione sostenibile, intervenendo per mitigare gli impatti immediati ma rischiando di trovarsi impreparati alle sfide future.

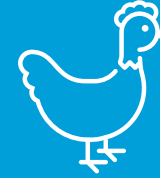
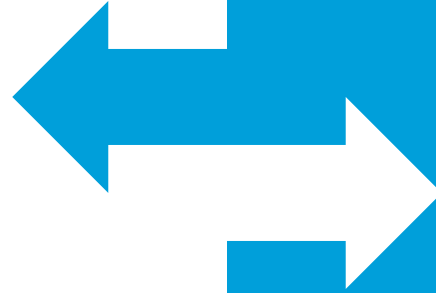
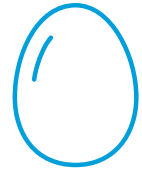


ANTICIPAZIONE

Assumere un atteggiamento proattivo, agendo con grande anticipo per pianificare la transizione sostenibile ma rischiando di prendere decisioni sulla base di stime che, per definizione, hanno margini di incertezza.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

PRESENTE



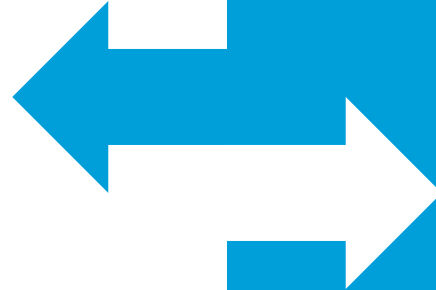
FUTURO

Investire oggi sulle istanze considerate più urgenti dal territorio, distogliendo risorse dagli interventi che potranno generare nel tempo benefici potenzialmente risolutivi per la transizione sostenibile.

Investire oggi in interventi che nel tempo potranno generare benefici risolutivi per le sfide della transizione sostenibile, distogliendo risorse da istanze considerate più urgenti dal territorio.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

CAMBIAMENTI
RADICALI



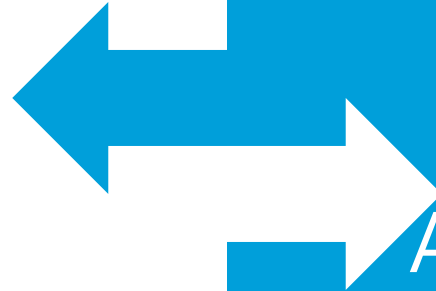
CAMBIAMENTI
INCREMENTALI

Promuovere innovazioni di sostenibilità dirompenti in grado di modificare radicalmente lo scenario ma che potrebbero generare dei conflitti nella società per alcuni effetti temporanei su alcune categorie della popolazione.

Procedere un passo alla volta, rallentando il ritmo della transizione sostenibile per non lasciare nessuno indietro ed evitare di esporre alcune categorie della popolazione a temporanei effetti negativi.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

DECIDERE INSIEME



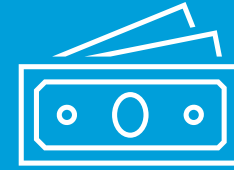
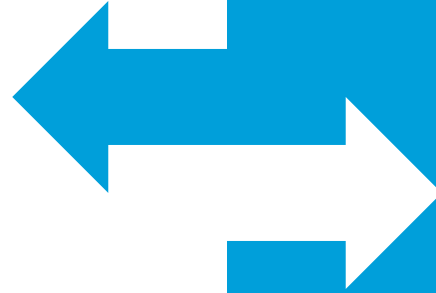
FAR DECIDERE LE AUTORITÀ COMPETENTI

Adottare processi decisionali inclusivi, coinvolgendo una vasta gamma di stakeholder per mediare tra attori, posizioni e interessi in gioco anche a costo di rallentare le decisioni della transizione sostenibile.

Delegare le decisioni sulla transizione sostenibile allo Stato e alle istituzioni responsabili, affidando loro le scelte più complesse e ad alto impatto, anche al costo di creare conflitti sul territorio.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

INVESTIMENTI
PUBBLICI



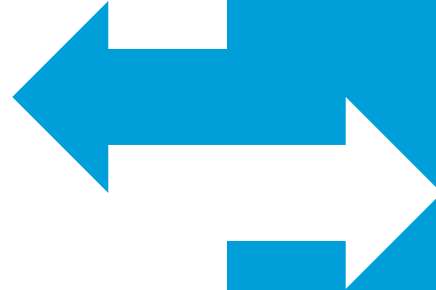
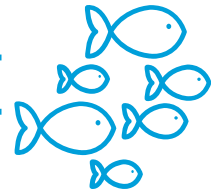
INVESTIMENTI
PRIVATI

Aumentare la spesa pubblica per accelerare la transizione sostenibile, intervenendo anche sugli ambiti finanziariamente meno attrattivi e con tempi di ritorno più lunghi, anche a costo di aumentare il debito pubblico.

Lasciare libertà al mercato di finanziare gli interventi necessari alla transizione sostenibile per evitare l'aumento della spesa pubblica, anche a rischio di non realizzare gli investimenti meno attrattivi.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

COOPERAZIONE



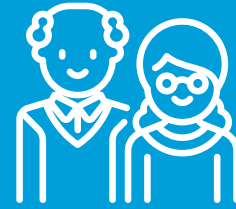
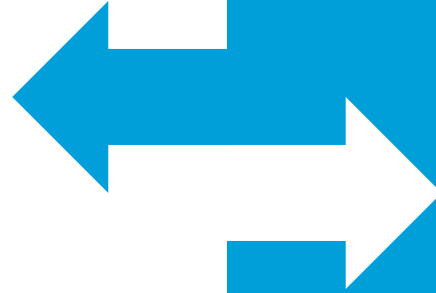
COMPETIZIONE

Eliminare gli elementi di competizione tra aziende sulla sostenibilità, favorendo lo scambio di buone pratiche e di tecnologie, anche a costo di disincentivare gli investimenti in innovazione.

Favorire la competizione tra aziende sulla sostenibilità, premiando chi ottiene le maggiori performance, anche a costo dell'uscita dal mercato delle aziende meno performanti.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

GENERAZIONE Z



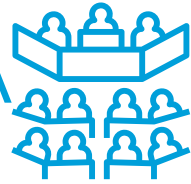
BOOMER

Tutelare gli interessi delle generazioni future, intervenendo sugli attuali modelli economici e sui comportamenti individuali, per assicurare uno sviluppo sostenibile nel lungo periodo.

Salvaguardare i diritti delle generazioni attuali, prendendo decisioni che non riducano le tutele economiche e sociali anche a costo di rallentare il percorso verso la sostenibilità.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

RESPONSABILITÀ
COLLETTIVA



Lasciare agli organi di rappresentanza la definizione di regole che vincolino l'intera collettività ad assumere comportamenti più sostenibili, anche a costo di limitare le libertà individuali.

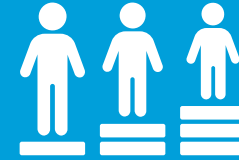
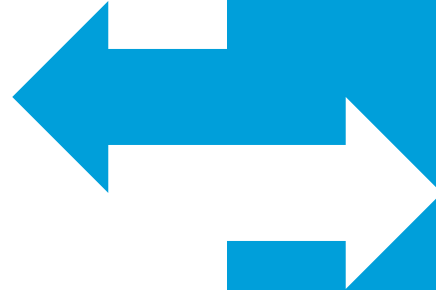


RESPONSABILITÀ
INDIVIDUALI

Affidare la responsabilità del cambiamento richiesto dalla transizione sostenibile alle scelte individuali dei cittadini/consumatori, anche a costo di non ottenere i risultati attesi.

PER FACILITARE LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL MIO TERRITORIO È MEGLIO PUNTARE SU...

UGUAGLIANZA

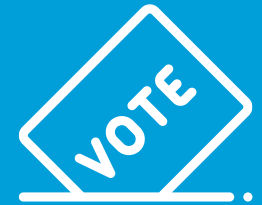


EQUITÀ

Dare e applicare a tutte le categorie le stesse regole e risorse, indipendentemente dalle condizioni di partenza, anche a costo di raggiungere l'equilibrio solo nel lungo periodo.

Dare e applicare regole e risorse diverse a seconda dei bisogni e delle condizioni di partenza di ciascuno, anche a costo di penalizzare le categorie oggi più avvantaggiate.

ARRIVARE PREPARATI



Compila il questionario e preparati a dire la tua

Che cosa faremo

Agenda dell'incontro

08:45 | *Registrazione dei partecipanti*

09:00 | **Benvenuto e apertura lavori:** Sustainability Development del Gruppo A2A

09:05 | **Introduzione:** giro di tavolo per la presentazione dei partecipanti (1' a testa)

09:30 | **Presentazione del territorio e dei dati di contesto:** The European House-Ambrosetti

09:40 | **Le Svolte Giuste:** tre round di confronto, sulla Svolta di ciascuna dimensione su cui si registra una maggiore distanza tra lo stato attuale e desiderato nella votazione degli stakeholder. Durante ogni round:

- Intervento di apertura: le posizioni più divergenti sulle prospettive attuali e desiderate (2-4 persone, 10')
- Discussione aperta su come portare il territorio dallo stato attuale a quello desiderato secondo gli stakeholder (15')
- Votazione degli stakeholder sullo stato desiderato per il territorio e condivisione dei risultati (5')

11:10 | **Ne parliamo con il management di A2A:** Stefano Granella, Chief Strategy and Growth di A2A prenderà parte all'incontro, verrà informato dal moderatore sui risultati, li commenta e risponde alle domande dei partecipanti

11:30 | **Saluto conclusivo:** Sustainability Development del Gruppo A2A

Chi partecipa 

Circa 15 stakeholder locali, selezionati da A2A come interlocutori per interpretare il punto di vista del territorio, grazie a un bagaglio unico di competenze e relazioni.

Per **A2A** sarà presente il team di Sostenibilità. Negli ultimi 20 minuti prenderà parte all'incontro Stefano Granella, Chief Strategy and Growth di A2A, per ascoltare e commentare i risultati dell'incontro e rispondere alle vostre domande.

L'incontro sarà moderato da Carlo Cici, Head of Sustainability Practice di **The European House-Ambrosetti**.

Local Talk 

A partire dalle 12:00, Stefano Granella, Chief Strategy and Growth di A2A, presenterà i risultati chiave di A2A in Piemonte e i risultati dell'incontro con voi in un incontro aperto ai principali referenti delle istituzioni e dei media del territorio. Siete invitati anche voi a prendere parte all'evento se lo desiderate. L'incontro a porte aperte si terrà presso Palazzo Mazzetti, Corso Vittorio Alfieri, 357, Asti.

Prima dell'incontro

3 cose fondamentali da fare

Per poter selezionare le Svolte da discutere durante l'incontro e definire chi esprimerà il proprio punto di vista su ciascuno, è indispensabile raccogliere in anticipo alcune informazioni.

1. Ti invitiamo a rispondere ad un breve questionario **entro il 17 ottobre**. Per ogni Svolta, dovrai indicarci l'**orientamento ATTUALE del tuo territorio** e da te **DESIDERATO** per il futuro. Sulla base delle risposte sarete invitati a intervenire durante l'evento.
2. Nello stesso questionario ti chiederemo una parola chiave per descrivere come sarà, secondo te, il tuo territorio in futuro.
3. Ti invitiamo a preparare una domanda da porre al management di A2A.

Per facilitare la transizione ecologica del mio territorio è meglio puntare su...

esempio

	Incrementali +++	Incrementali ++	Incrementali +	Radicali +	Radicali ++	Radicali +
Stato attuale (2023)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stato desiderato (2030)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Collegati al link e compila il breve form entro il **17 ottobre**:

<https://forms.office.com/e/FuS55WVTu8>

Arrivare preparati

I nostri consigli



Leggi la guida con attenzione

per **prendere confidenza** con le Svolte che dovrai votare e sui cui potrai esprimere il tuo punto di vista durante l'incontro.



Prima dell'incontro valuta le Svolte

per il futuro del tuo territorio, utilizzando il link ricevuto, **indica l'orientamento attuale e desiderato futuro per ciascuna delle Svolte proposte nella guida.**



Preparati a dire la tua

sulle Svolte più rilevanti per il territorio e sulle Svolte che A2A deve compiere secondo te. Durante l'incontro verrà chiesto a dei **partecipanti pre-selezionati di descrivere il proprio territorio** e di indicare la via da prendere per la transizione sostenibile. Se lo desideri, **prepara un domanda per l'incontro a porte aperte!**



Silenzia il telefono

Le tematiche da affrontare sono tante e l'opinione di tutti offre un punto di vista critico per fare le scelte giuste. È importante **non farsi distrarre durante l'incontro**, per non perdersi gli spunti offerti dai partecipanti.



Rispetta i tempi

Il moderatore garantirà a tutti la possibilità di condividere le proprie opinioni. Perché tutti i partecipanti riescano a farlo sentendosi a proprio agio è importante **rispettare i tempi**. Ciò permetterà di massimizzare l'efficacia dell'incontro nell'interesse di tutti.



Hai dubbi o domande?

Non esitate a contattarci.

Arianna Asnaghi

Sustainability Stakeholder engagement

T. +39 345 9461024

Mail: sostenibilita@a2a.it

*Knowledge
partner*



A2A S.p.A. - SEDE LEGALE Via
Lamarmora, 230 25124 Brescia
Tel. +39 030 3553.1
Fax +39 030 3553.204



Appendice – Diversità, equità e inclusione

Il Gruppo A2A ritiene che la diversità e l'individualità siano **valori che devono essere riconosciuti**, agiti e tutelati con azioni concrete e pervasive nei vari ambiti dell'organizzazione; siano **fonte di vantaggio competitivo e strategico**, in quanto moltiplicano le possibilità di generare contributi, nuove idee e soluzioni innovative grazie all'unicità delle persone e delle caratteristiche individuali.

Per approfondire a questo link è presente la nostra Dichiarazione di impegno DE&I

[Dichiarazione di impegno DE&I.pdf](#)

Essere una Life Company significa impegnarsi quotidianamente nel costruire un futuro sostenibile e noi lavoriamo ogni giorno per creare valore per i nostri stakeholder e, in particolare, per le nostre persone per **rendere A2A un'azienda sempre più inclusiva**. Per noi non esiste una diversità, ma tante unicità che generano varietà, complementarità, ricchezza di punti di vista e opportunità di confronto.

Per approfondire a questo link è presente il nostro Piano di comunicazione 2022-2023

[Piano-comunicazione-diversita-equita-inclusione-2022-2023.pptx](#)

